



Όμιλος Εταιρειών ICAP

Η **ICAP Group** είναι ο μεγαλύτερος Όμιλος Παροχής Επιχειρηματικής Πληροφόρησης, Συμβούλων Διοίκησης και Υπηρεσιών προς Επιχειρήσεις στην Ελλάδα, διαθέτοντας γραφεία σε **πέντε πόλεις**. Επιπλέον, επεκτείνεται δυναμικά στη Νοτιοανατολική Ευρώπη, έχοντας ήδη **ισχυρή παρουσία σε 6 χώρες**.

Από τις αρχές του 2007, στη μετοχική σύνθεση της ICAP Group, ισχυρό πλειοψηφικό πακέτο μετοχών κατέχει το SEEF fund της **Global Finance**, της μεγαλύτερης εταιρείας ιδιωτικών κεφαλαίων στη Νοτιοανατολική Ευρώπη, ενώ συμμετέχει και ο όμιλος **Coface**, ένας εκ των μεγαλύτερων παγκοσμίως ομίλων Ασφάλισης Πιστώσεων και Οικονομικών Πληροφοριών.

Η ICAP Group έχει πλέον εξελιχθεί σε έναν **πολυσχιδή οργανισμό** και **Όραμα** του Ομίλου είναι να αποτελεί τον πιο πετυχημένο Όμιλο Υπηρεσιών προς Επιχειρήσεις στη Νοτιοανατολική Ευρώπη και την **πρώτη επιλογή αυτών**, προσφέροντας καινοτόμες λύσεις σε ένα ευρύ φάσμα επιχειρηματικών προκλήσεων. Αυτή η επιδίωξη περιγράφεται και με τη φράση **«Your Business Partner»** που συνοδεύει την εταιρική μας επικοινωνία.

Σε κάθε κρίκο της επιχειρηματικής αλυσίδας αντιστοιχεί μια υπηρεσία της ICAP Group, από το Επιχειρηματικό Πλάνο κατά την ίδρυση της επιχείρησης, έως τη Στρατηγική και Οργάνωση, την Τεχνολογία, τη Στελέχωση και Ανάπτυξή της σε Ανθρώπινο Δυναμικό, την Έρευνα Αγοράς, τη συνεχή παροχή Επιχειρηματικών Πληροφοριών, τη Διαχείριση του Πιστωτικού Κινδύνου καθώς και τη διάθεση λύσεων Outsourcing.

Σήμερα η ICAP παρέχει ένα μεγάλο εύρος υπηρεσιών και προϊόντων που υποστηρίζουν και βοηθούν τις επιχειρήσεις να αναπτυχθούν, οι οποίες και ομαδοποιούνται στις εξής **τέσσερις μεγάλες κατηγορίες**:

Credit Risk Services

- Business Reports, Υπηρεσίες Alert, Οικονομικές Καταστάσεις και Paydex
- Credit Risk & Watch, Soft Credit Monitor -Trade Exchange Program
- Πιστοληπτικές Διαβαθμίσεις (ICAP Credit Rating)
- Διαχείριση Απαιτήσεων (μέσω ΚΥΚΛΟΣ Α.Ε.)

Marketing Solutions

- Έντυπες Επιχειρηματικές Εκδόσεις
- Ηλεκτρονικοί Επιχειρηματικοί Οδηγοί
- Web Solutions
- Ετήσια Συνέδρια και Θεσμοί (True Leaders, Green Angels κ.α.)
- Marketing Data
- Κλαδικές Μελέτες
- Customer Care Services
- Έρευνες Αγοράς (μέσω TNS ICAP A.E.)

Management Consulting

- Στρατηγικός και Επιχειρησιακός Σχεδιασμός
- Στρατηγική εμπάθυνας και βελτίωσης σχέσεων με πελάτες (Loyalty schemes κ.α.)
- Σχεδιασμός και Βελτίωση Οργανωτικών και Λειτουργικών δομών
- “Big Data” και έξυπνη Διαχείριση μεγάλου όγκου δεδομένων
- Υπηρεσίες Πληροφορικής και Τεχνολογίας
- Διοίκηση Έργων και Αναπτυξιακά Προγράμματα

People & Employment Solutions

- Εξεύρεση και Επιλογή Στελεχών
- Υπηρεσίες Πρόσληψης Προσωπικού
- Συμβουλευτικές Υπηρεσίες Ανθρώπινου Δυναμικού
- Επαγγελματική Εκπαίδευση
- Υπηρεσίες Προσωρινής Απασχόλησης
- Υπηρεσίες Outsourcing

ICAP Group A.E.

ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ, ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ
ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΡΟΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
Γραφείο Τύπου
Ελευθερίου Βενιζέλου 2, 176 76 Καλλιθέα
τηλ: 210 7200 495, fax: 210 7220 495
e-mail: icap@icap.gr





ΙΣΧΥΡΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΥΡΩΣΤΙΑ

Με ξεκάθαρη στρατηγική κατεύθυνση, πελατοκεντρική προσέγγιση, σημαντικές επενδύσεις σε τεχνολογία και ανθρώπινο δυναμικό και καινοτόμες υπηρεσίες, η ICAP Group διανύει τα τελευταία 8 χρόνια μία εποχή **ραγδαίας προόδου**, τόσο μέσω οργανικής ανάπτυξης όσο και εξαγορών στην Ελλάδα και στο εξωτερικό. Μέσα, λοιπόν, σε αυτό το διάστημα, έχει **υπερτριπλασιάσει τα μεγέθη της (€62 εκ. Έσοδα το 2014 από €18 εκ. το 2006)** και στοχεύει έως το τέλος του 2017 στην επίτευξη 85 εκ. σε Έσοδα.

ΕΥΡΕΙΑ ΕΘΝΙΚΗ ΚΑΛΥΨΗ ΚΑΙ ΔΥΝΑΜΙΚΗ ΕΠΕΚΤΑΣΗ ΣΤΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ

Η ICAP Group προσφέρει τις υπηρεσίες της σε όλη την Ελλάδα μέσω των γραφείων της σε 5 πόλεις:

- Αθήνα
- Θεσσαλονίκη
- Λάρισα
- Πάτρα
- Ηράκλειο (Κρήτη)

Επιπλέον, η ICAP Group επεκτείνεται δυναμικά και στις γειτονικές χώρες προσφέροντας ένα ευρύ φάσμα υπηρεσιών που συνεχώς εμπλουτίζεται. Με τις θυγατρικές της στις **Ρουμανία, Βουλγαρία, Σερβία, Κύπρο, Βοσνία & Ερζεγοβίνη και Κροατία**, ο Όμιλος καλύπτει επαρκώς την Νοτιοανατολική Ευρώπη.

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΙ ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ ΚΑΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΕΣ ΣΕ ΔΙΚΤΥΑ / ΣΥΝΔΕΣΜΟΥΣ

Η ICAP Group έχει αναπτύξει στρατηγικές συμμαχίες με κορυφαίες εταιρείες όπως η **DUN & BRADSTREET** (παγκόσμιος ηγέτης στην επιχειρηματική πληροφόρηση), η **GOOGLE** (η μεγαλύτερη μηχανή αναζήτησης), η **KENEXA** (διεθνής ηγέτης στον κλάδο των αξιολογήσεων), η **HUTHWAITE** (πρωτοπόρος διεθνής εταιρεία στο χώρο της επαγγελματικής εκπαίδευσης), η **HOGAN Assessment Systems** (κορυφαία εταιρεία Αξιολογήσεων Προσωπικότητας), η **Cut-e** (πολυεθνική εταιρεία Ηλεκτρονικών Συστημάτων Αξιολόγησης Εργαζομένων), η **NorthgateArinso** (διεθνής κορυφαία εταιρεία στον τομέα του Outsourcing), η **COFACE** (μία από τις μεγαλύτερες παγκοσμίως εταιρείες Ασφάλισης Πιστώσεων) και η **TNS GROUP** (ο δεύτερος μεγαλύτερος όμιλος Ερευνών Αγοράς παγκοσμίως και ο μεγαλύτερος στην Ευρώπη).

Επίσης, η ICAP Group είναι μέλος του μεγαλύτερου διεθνούς δικτύου Επιχειρηματικής Πληροφόρησης, του **DUN & BRADSTREET World Wide Network**, καθώς και της **FEBIS** (Federation of Business Information Services), της **SIINDA** (Search & Information Industry Association), της **FEACO** (European Federation of Management Consulting Association), της **INAC** (International Network of Executive Search Consultants), του ΣΕΣΜΑ (Σύνδεσμος Εταιρειών Συμβούλων Management), του **ΣΕΒ** (Σύνδεσμος Επιχειρήσεων και Βιομηχανιών), του **Ελληνοαμερικάνικου**, του **Ελληνογερμανικού** και του **Ελληνοσκανδιναβικού Επιμελητηρίου**.

ΣΤΕΛΕΧΗ ΠΟΥ ΚΑΝΟΥΝ ΤΗ ΔΙΑΦΟΡΑ

Η ICAP Group έχει **1.300 άτομα προσωπικό** που διαθέτουν την εξειδικευμένη γνώση και εμπειρία, τις ικανότητες και τον ενθουσιασμό για να προσφέρουν υψηλού επιπέδου υπηρεσίες στους πελάτες μας. Επιπρόσθετα, διαθέτουμε άλλους **2.200** υπαλλήλους οι οποίοι εργάζονται σε εγκαταστάσεις πελατών μας, μέσω των υπηρεσιών **Employment Solutions**.

Η επαγγελματική ανάπτυξη και εξέλιξη των εργαζομένων στην ICAP Group αποτελεί μία από τις πέντε εταιρικές μας αξίες. Με προγράμματα διαρκούς εκπαίδευσης και επιβράβευσης, η ICAP Group εξασφαλίζει όχι μόνο τη βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών προς όφελος των πελατών μας, αλλά και την επαγγελματική ικανοποίηση των εργαζομένων μας. Στρατηγικός μας, λοιπόν, στόχος είναι να διακρινόμαστε ως **Εργοδότης Επιλογής** και με χαρά διαπιστώνουμε ότι οι άνθρωποί μας παραμένουν στην ICAP πολλά περισσότερα χρόνια σε σχέση με τις αντίστοιχες επιχειρήσεις, και αξιοποιούν τη συσσωρευμένη γνώση και εμπειρία τους ώστε να εξελιχθούν μαζί με τον Όμιλο.



ΔΙΑΚΡΙΣΕΙΣ

- Η ICAP Group είναι η μοναδική εταιρεία στην Ελλάδα που έχει αναγνωριστεί από την **Τράπεζα της Ελλάδος** ως **Εξωτερικός Οργανισμός Πιστοληπτικών Αξιολογήσεων (ΕΟΠΑ)** στα πλαίσια εφαρμογής της Βασιλείας II. Επίσης, είναι από τις λίγες εταιρείες στην Ευρώπη που έχει πιστοποιηθεί ως «Οργανισμός Αξιολόγησης Πιστοληπτικής Ικανότητας» ("**Credit Rating Agency**") από την **European Securities and Markets Authority – ESMA**.
- Η ICAP Group, έλαβε το βραβείο **Ruban d'Honneur** 2012/13 από τον διεθνώς αναγνωρισμένο οργανισμό **European Business Awards**, και αναγνωρίστηκε ως **1 από τις 10** κορυφαίων εταιρειών στην Ευρώπη στην κατηγορία **Business of the Year** (με κύκλο εργασιών από € 26 - 150 εκατ. ευρώ). Επιπλέον, το Σεπτέμβριο του 2014 για 2η συνεχή χρονιά αναγνωρίστηκε ως National Champion 2014/15 στην κατηγορία "**International Growth**" από τον ίδιο φορέα.
- Η ICAP Group τιμήθηκε το 2014, με το **Greek Export Award** στη κατηγορία «**Υπηρεσίες**».
- Η ICAP Group έχει διακριθεί ως ένα από τα **SUPERBRANDS** για το 2009-2010 και 2011-2012 για την Ελλάδα, και μάλιστα **1^η** στην ευρεία κατηγορία «**Συμβουλευτικές Υπηρεσίες**» τη δεύτερη φορά. Η διάκριση αυτή απονεμήθηκε από τον ομώνυμο, παγκοσμίως φήμης (**76 χώρες**), Διεθνή Οργανισμό.
- Η ICAP Management Consultants στην κατηγορία "**Καινοτόμο Προϊόν / Υπηρεσία**" και η ICAP Training Solutions στην κατηγορία "**Εκπαίδευση & Ανάπτυξη Πωλητών**" έλαβαν έκαστη το 2015, το GOLD βραβείο στα πλαίσια του Διαγωνισμού **Sales Excellence Awards**. Η ICAP Training Solutions έχει επίσης βραβευτεί στα πλαίσια του ίδιου Διαγωνισμού και το **2012**.
- Η ICAP People Solutions έλαβε το 2014, την τιμητική διάκριση **HR Excellence Award** στην κατηγορία "**Innovation in HR**".
- Η ICAP Advisory που περιλαμβάνει τις Μονάδες Management Consulting και People Solutions, πιστοποιήθηκε το 2011 με το πρότυπο **International Investors in People**, το πρώτο Πρότυπο που εστιάζει στο Ανθρώπινο Δυναμικό και βοηθά τις επιχειρήσεις να αποκτήσουν ανταγωνιστικό πλεονέκτημα μέσω **βέλτιστων πρακτικών διοίκησης των Ανθρώπων** τους.
- Η ICAP Group διακρίθηκε, το 2009, για την καινοτομία και την αποτελεσματικότητα συστημάτων που αφορούν στη Διοίκηση Ανθρώπινου Δυναμικού, λαμβάνοντας το **Βραβείο Καλύτερης Πρωτοβουλίας** στον καταξιωμένο ετήσιο διαγωνισμό που διοργανώνεται από την **KPMG**.
- Η ICAP Contact Center πέτυχε δύο πολύ σημαντικές διακρίσεις στα πρώτα **Εθνικά Βραβεία Εξυπηρέτησης Πελατών** 2010 που οργανώθηκαν από το Ελληνικό Ινστιτούτο Εξυπηρέτησης Πελατών (ΕΙΕΠ): τη βράβευση της Επικεφαλής της ICAP Contact Center, Αλεξίας Ορφανουδάκη, ως **Μάνατζερ της Χρονιάς** στην Εξυπηρέτηση Πελατών καθώς και τη συμμετοχή του Contact Center της ICAP Group ως του μόνου Outsourcer στο shortlist της κατηγορίας «**Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών της Χρονιάς**» (διάκριση που επαναλήφθηκε το 2011).
- Ο **Ελληνικός Οικονομικός Οδηγός** της ICAP, στην ηλεκτρονική του έκδοση, τις χρονιές 2008 και 2007 απέσπασε το **1ο Βραβείο Ποιότητας** από την **EADP** (European Association of Directory and Database Publishers).

Η Ταυτότητα μας

Η αποστολή μας

Παρέχουμε υψηλής ποιότητας υπηρεσίες, που προσθέτουν αξία στις επιχειρήσεις, σε ένα ευρύ φάσμα αγορών στις οποίες επιλέγουμε να δραστηριοποιούμαστε στην Ελλάδα και στη ΝΑ Ευρώπη.

Το όραμά μας

Θέλουμε να είμαστε η πιο επιτυχημένη εταιρεία υπηρεσιών προς τις επιχειρήσεις και η πρώτη επιλογή τους, προσφέροντας καινοτόμες λύσεις σε πολλούς τομείς.

Οι στρατηγικοί μας στόχοι

- Ισχυρή κερδοφόρα ανάπτυξη.
- Μετεξέλιξη σε πολυσχιδή οργανισμό με την προσθήκη νέων επιχειρηματικών μονάδων, εστιάζοντας στην κύρια δραστηριότητα που είναι οι Υπηρεσίες Διαχείρισης Πιστωτικού Κινδύνου.
- Ευρεία γεωγραφική επέκταση.
- Κουλτούρα υποστήριξης φιλόδοξων στόχων και ανάδειξη μας σε εργοδότη επιλογής.
- Ενδυνάμωση των ομάδων μας με νέες δεξιότητες, μέσα από συνεχή εκπαίδευση και με πρόσληψη στελεχών από την αγορά.

ICAP σημαίνει

Συνεργάτες επιλογής, οι οποίοι προσφέρουν ένα μεγάλο εύρος διαφοροποιημένων υπηρεσιών προς τις επιχειρήσεις, με υψηλή ποιότητα, αξιοπιστία και αποτελεσματικότητα.

Αξίες	Συμπεριφορές
<p>Εστιάζουμε στον Πελάτη</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Επικεντρώνουμε στην ικανοποίηση των πελατών μας και μοχλούμε να υπερβούμε τις προσδοκίες τους. • Προβλέπουμε τις αλλαγές και ανταποκρινόμαστε στους πελάτες γρήγορα. • Ενεργούμε με επιχειρηματική ηθική και κτιζουμε μακροχρόνιες και αμοιβαία επωφελείς σχέσεις.
<p>Είμαστε αποτελεσματικοί</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Εστιάζουμε στα αποτελέσματα. • Θέτουμε και επιτυγχάνουμε φιλόδοξους στόχους. • Ενεργούμε με δυναμισμό και ταχύτητα, εκμεταλλευόμενοι τις επιχειρηματικές ευκαιρίες.
<p>Μετατρέπουμε τη γνώση σε αξία</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Αξιοποιούμε στο μέγιστο τη συσσωρευμένη γνώση, χτίζοντας σ' αυτό που ήδη υπάρχει. • Διαφυλάσσουμε τη γνώση και τη μοιραζόμαστε, προσπαθώντας να προσθέτουμε αξία στους πελάτες μας. • Έχουμε όλοι πρόσβαση στη γνώση και χρησιμοποιούμε σύγχρονα και ευέλικτα συστήματα.
<p>Καινοτομούμε</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ενθαρρύνουμε τις νέες ιδέες. • Αναλαμβάνουμε πρωτοβουλίες και παροτρύνουμε την ανάληψη προϋπολογισμένου επιχειρηματικού ρίσκου. • Αγκαλιάζουμε το καινούριο.
<p>Νοιαζόμαστε για τους ανθρώπους μας και την κοινωνία</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ζούμε τις αξίες μας και είμαστε παράδειγμα προς μίμηση. • Σεβόμαστε και βοηθάμε τους ανθρώπους μας να αναπτυχθούν και να διακριθούν. • Γιορτάζουμε τις επιτυχίες μας και ανταμείβουμε τους ανθρώπους μας. • Ενεργούμε με οικολογική συνείδηση και συνεισφέρουμε στο κοινωνικό σύνολο.