

**ΕΝΤΥΠΟ: ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ**

Η Πράξη «**Δομή Απασχόλησης και Σταδιοδρομίας (ΔΑΣΤΑ)**» ανταποκρινόμενη στις απαιτήσεις της σύγχρονης δομής εργασίας, στοχεύοντας στη βελτίωση της οργανωτική της δομής και εσωτερικής της λειτουργίας και αποσκοπώντας πάντα στην παροχή ποιοτικών υπηρεσιών που υποστηρίζεται από την καλύτερη εξυπηρέτηση των φοιτητών και αποφοίτων του Πανεπιστημίου Μακεδονίας, αποφάσισε να σχεδιάσει και να εγκαταστήσει Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας, σύμφωνα με τις αρχές του διεθνούς προτύπου ISO 9001:2008 για τη:

**Πράξη ΔΑΣΤΑ**

**(Συντονισμός Δράσεων Υποστήριξης Φοιτητών και Αποφοίτων της Ακαδημαϊκής Κοινότητας του Πανεπιστημίου Μακεδονίας σε ζητήματα ένταξης στην αγορά εργασίας και επιχειρηματικότητας)**

Η Διοίκηση της «**Δομή Απασχόλησης και Σταδιοδρομίας (ΔΑΣΤΑ)**» προκειμένου να εξασφαλιστεί η απρόσκοπτη λειτουργία και βελτίωση του συστήματος διαχείρισης:

- Παρέχει συνεχή εκπαίδευση στο προσωπικό της.
- Συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις της νομοθεσίας και των ελεγκτικών αρχών.
- Ανασκοπεί και βελτιώνει συνεχώς τα χαρακτηριστικά των υπηρεσιών της όπου αυτό είναι εφικτό, καθώς και την αποτελεσματικότητα των Διεργασιών της και κατ' επέκταση του συστήματος διαχείρισης που εφαρμόζει.
- Θέτει μετρήσιμους αντικειμενικούς στόχους για την ποιότητα των υπηρεσιών της. Οι στόχοι αυτοί καθιερώνονται και αξιολογούνται ως προς τον βαθμό επίτευξής τους στα πλαίσια της ανασκόπησης του ΣΔΠ από τη διοίκηση.
- Παρέχει τους απαραίτητους πόρους για την απρόσκοπτη, αποδοτική και αποτελεσματική λειτουργία της.
- Παρακολουθεί, μετράει και αξιολογεί τις κρίσιμες παραμέτρους και διεργασίες ώστε να εξασφαλιστεί η Ποιότητα των υπηρεσιών της.
- Παρέχει υπηρεσίες που διασφαλίζουν τις συμφωνηθείσες απαιτήσεις των φοιτητών και αποφοίτων του Πανεπιστημίου Μακεδονίας.
- Τηρεί τη κείμενη εθνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία.
- Δεσμεύεται για τη προστασία των προσωπικών δεδομένων των επωφελουμένων (φοιτητών - αποφοίτων) και των συνεργαζόμενων φορέων, δηλώνοντας ότι δεν κοινοποιούνται τα στοιχεία τους σε τρίτους χωρίς τη γραπτή τους συγκατάθεση.
- Διαχειρίζεται τα προσωπικά δεδομένα των επωφελουμένων (φοιτητών - αποφοίτων) και των συνεργαζόμενων φορέων, τηρώντας και προστατεύοντας τα σχετικά αρχεία (ηλεκτρονικά ή μη) με ιδιαίτερη προσοχή, συνέπεια και φυλάσσοντάς τα με τέτοιο τρόπο ώστε να μη διατρέχουν κίνδυνο για την ακεραιότητά και τη φθορά τους.

Υιοθετώντας την αρχή της συνεχούς βελτίωσης, η «**Δομή Απασχόλησης και Σταδιοδρομίας (ΔΑΣΤΑ)**» αναγνωρίζει και ανταμείβει την ομαδική εργασία καθώς και την ατομική προσπάθεια, επενδύει στον άνθρωπο και σέβεται τους φοιτητές και αποφοίτους του Πανεπιστημίου Μακεδονίας.

Η «**Δομή Απασχόλησης και Σταδιοδρομίας (ΔΑΣΤΑ)**» έχει κοινοποιήσει αυτή της την προσπάθεια σε όλους τους Εργαζόμενους και Προμηθευτές – Συνεργάτες της και τους καλεί να σταθούν αρωγοί στο έργο της.

**ΕΝΤΥΠΟ: ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ**

Όραμα της «**Δομή Απασχόλησης και Σταδιοδρομίας (ΔΑΣΤΑ)**» είναι :

- Η παροχή υπηρεσιών διασύνδεσης της πανεπιστημιακής κοινότητας με την αγορά εργασίας που καλύπτουν τις απαιτήσεις των φοιτητών και αποφοίτων του Πανεπιστημίου Μακεδονίας
- Η επέκταση της πρακτικής άσκησης στα επίπεδα εκπαίδευσης που έχουν έξοδο στην αγορά εργασίας και η ανάπτυξη πλαισίου κινήτρων για την προσέλκυση περισσότερων επιχειρήσεων υποδοχής της πρακτικής άσκησης.
- Η δικτύωση των Γραφείων Διασύνδεσης με Δομές προώθησης της απασχόλησης και διαμεσολάβησης.
- Η προώθηση της επιχειρηματικότητας των νέων προς την κατεύθυνση ανάπτυξης του επιχειρηματικού πνεύματος, με συστηματική παροχή κινήτρων κατάρτισης επιχειρηματικών σχεδίων, επισκέψεων σε επιχειρήσεις και συμμετοχής σε Δράσεις θυρίδων επιχειρηματικότητας και Δράσεις κοινωνικής επιχειρηματικότητας.
- Η ύπαρξη μόνον ευχαριστημένων φοιτητών και αποφοίτων
- Η συνεχής βελτίωση της ποιότητας των παρεχομένων υπηρεσιών της
- Η διάχυση και εμπέδωση της φιλοσοφίας της Πολιτικής Ποιότητας σε όλο το προσωπικό της ΔΑΣΤΑ

Επιδίωξη της «**Δομή Απασχόλησης και Σταδιοδρομίας (ΔΑΣΤΑ)**» είναι :

- Η διαρκής αναβάθμιση του δυναμικού της ΔΑΣΤΑ.
- Η διάθεση επαρκών πόρων σε υποδομές και σύγχρονο μηχανογραφικό εξοπλισμό, στην κατεύθυνση της βελτιστοποίησης των παρεχόμενων υπηρεσιών.
- Η συνεχής βελτίωση του ΣΔΠ της ΔΑΣΤΑ με την αποτελεσματική χρήση των παρακάτω εργαλείων :

- ◆ Καθορισμός και ανασκόπηση στόχων.
- ◆ Ανασκόπηση Διοίκησης
- ◆ Εσωτερικές Επιθεωρήσεις
- ◆ Διορθωτικές και Προληπτικές Ενέργειες
- ◆ Ανάλυση δεδομένων που προκύπτουν από τα συμπληρωμένα αρχεία

Στη κατεύθυνση αυτή :

- Αναπτύξαμε και εφαρμόζουμε Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας, σύμφωνα με τις αρχές του διεθνούς προτύπου ISO 9001:2008.
- Δεσμευόμαστε για τη διαρκή βελτίωση της αποτελεσματικότητας του ΣΔΠ μέσω της διάθεσης των αναγκαίων πόρων και της ετήσιας ανασκόπησης από τη διοίκηση.
- Καθιστούμε κατανοητή την πολιτική μας για την ποιότητα των υπηρεσιών μας εντός της ΔΑΣΤΑ μέσω της διαρκούς και συστηματικής εκπαίδευσης του προσωπικού.
- Ορίζουμε Υπεύθυνο Διαχείρισης Ποιότητας (ΥΔΠ) για την παρακολούθηση της εφαρμογής του παραπάνω Συστήματος.

Υπεύθυνος Πράξης / Υποέργου

Θεσσαλονίκη, 16-09-2015